Privacyverklaring WebOké

Laatst bijgewerkt: 3 november 2026. Deze versie geldt vanaf 1 november 2026.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

WebaWere Internet Solutions B.V. (handelend onder de naam WebOké), gevestigd aan Hoogstraat 13, 1391 BP Abcoude, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
Website: https://www.weboke.nl
Adres: Hoogstraat 13, 1391 BP Abcoude
E-mail: support@weboke.nl
KvK-nummer: 24366368

Persoonsgegevens die wij verwerken

WebaWere Internet Solutions B.V. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer (IBAN)
- KvK-nummer en btw-nummer (zakelijke klanten)
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en supporttickets
- De inhoud van je gesprekken met onze AI-assistent en via WhatsApp, inclusief bijlagen

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via support@weboke.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Doel	Grondslag
Je account, het leveren van hosting, domeinen en aanverwante diensten, en je betaling afhandelen	Uitvoering van de overeenkomst

Doel	Grondslag
Support via e-mail, tickets, WhatsApp en de AI-assistent	Uitvoering van de overeenkomst; bij bezoekers zonder account ons gerechtvaardigd belang om vragen te beantwoorden
Je informeren over wijzigingen in onze diensten en voorwaarden	Uitvoering van de overeenkomst
Fraudepreventie en beveiliging, waaronder logboeken	Gerechtvaardigd belang
Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht	Wettelijke verplichting
Nieuwsbrieven, en functionele en advertentiecookies	Toestemming

AI-assistent

Onze AI-assistent in Mijn WebOké en op www.weboke.nl werkt met een taalmodel van Mistral AI SAS in Frankrijk. Je berichten en bijlagen gaan naar Mistral. Accountgegevens gaan er alleen naartoe als de eigenaar van het account akkoord heeft gegeven. De verwerking blijft binnen de EU, en Mistral bewaart je berichten niet. De AI voert niets uit zonder dat jij toestemming geeft. Zet geen wachtwoorden of codes in de chat. Dit geldt ook als je de assistent gebruikt zonder account. Meer staat in Bijlage 2 bij onze algemene voorwaarden.

De WebOké-app

De WebOké-app voor Android en iOS opent hetzelfde klantportaal als de website. Alles in deze privacyverklaring geldt dus ook voor de app. Daarnaast verwerkt de app de gegevens hieronder. Dat doen we om onze overeenkomst met je uit te voeren; pushmeldingen alleen met je toestemming.

- Pushmeldingen: alleen als je meldingen toestaat, bewaren we een pushtoken van je toestel, samen met het platform (Android of iOS), de appversie, de taal en wanneer de app voor het laatst is gebruikt. We versturen meldingen via Google Firebase Cloud Messaging. Het onderwerp van de melding (bijvoorbeeld een nieuwe factuur of een antwoord op je ticket) en een link naar het portaal gaan dan via Google, op een iPhone ook via Apple.
- Inloggen: je logt in in de browser van je telefoon. De app krijgt daarna een eenmalige code die 2 minuten geldig is. Bij die code leggen we het IP-adres vast om misbruik te voorkomen.
- App-vergrendeling: Face ID, Touch ID of je vingerafdruk wordt helemaal op je toestel afgehandeld. WebOké ontvangt geen biometrische gegevens.
- Inspreken in de AI-chat: alleen als je het gebruikt, vraagt de app toegang tot de microfoon. De opname gaat naar Mistral AI in de EU om er tekst van te maken en wordt niet bewaard; alleen de tekst wordt deel van het gesprek.
- Geen tracking: de app bevat geen advertenties, geen advertentie-ID's, geen analyse- of crashsoftware, geen cookiebanner en geen marketingtags. Betalen opent in je browser bij Mollie; de app ziet je kaart- of bankgegevens niet.

Bewaren: het pushtoken bewaren we zolang de app op dat toestel aan je account gekoppeld is. Het wordt verwijderd als je in de app uitlogt, als je je account verwijdert of als Google meldt dat het token niet meer geldig is. We bewaren maximaal 20 toestellen per account. Inlogcodes worden na een dag verwijderd.

Log uit in de app om je toestel los te koppelen, of zet meldingen voor de WebOké-app uit in de instellingen van je telefoon. Je account verwijder je via Mijn gegevens > “Verwijder al mijn gegevens” of via https://www.weboke.nl/account-verwijderen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Gegevens	Bewaartermijn
Account en profiel, inclusief je akkoord voor de AI-assistent en uitgevoerde AI-acties	Zolang je account bestaat. Een account zonder actieve producten verwijderen we na 1 jaar automatisch; 30 dagen vooraf krijg je een e-mail. Je kunt je account ook zelf verwijderen in Mijn gegevens.
Facturen, betalingen, creditnota's, tegoed en het activiteitenlog	Zolang je account bestaat. Na verwijdering 7 jaar na het einde van het boekjaar (fiscale bewaarplicht), daarna zonder naam en adres.
Tickets en verstuurde e-mails	Zolang je account bestaat, na 7 jaar zonder naam en adres. Verwijder je je account, dan gaan ze direct weg.
Technische logboeken en beveiligingslogs, inclusief IP-adressen	Maximaal 6 maanden
Winkelmandjes en bezoekersgegevens (IP-adres, herkomst)	Maximaal 6 maanden
Logboek van opdrachten aan domeinregistry's	Maximaal 2 jaar
Log van API-tokens (zonder inhoud)	90 dagen
Betaallinks via sms en WhatsApp	Verlopen na 90 dagen
Gesprekken met de AI-assistent	12 maanden na het laatste bericht; een verwijderd gesprek nog 30 dagen; bezoekers zonder account 30 dagen
Back-ups	Maximaal 180 dagen

Wat je in je hostingpakket opslaat, zoals je website, e-mail en bestanden, verwerken we in jouw opdracht. Daarvoor geldt onze verwerkersovereenkomst (Bijlage 1 bij de algemene voorwaarden).

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen je gegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Partijen waarmee wij samenwerken

Partij	Doel	Locatie
NorthC Datacenters B.V.	Colocatie van servers	Nederland
SIDN B.V.	Registratie .nl-domeinen	Nederland

Partij	Doel	Locatie
EURid vzw	Registratie .eu-domeinen	België
DNS Belgium vzw	Registratie .be-domeinen	België
Key-Systems GmbH (RRPproxy)	Registratie overige domeinen	Duitsland
Mollie B.V.	Betalingsverwerking	Nederland
Mistral AI SAS	AI-assistent	Frankrijk
OpenAI Ireland Ltd.	AI Bouwer	Ierland / Verenigde Staten
Twilio	Sms en WhatsApp	Verenigde Staten
WhatsApp Ireland Ltd. (Meta)	Verzending van WhatsApp-berichten (supportgesprekken en betaallinks)	Ierland / Verenigde Staten
Cloudflare, Inc.	Bescherming tegen bots en misbruik	Verenigde Staten
Google	Inloggen met je Google-account; advertenties meten (alleen met toestemming)	Verenigde Staten
Google Ireland Ltd. (Firebase Cloud Messaging)	Pushmeldingen in de WebOké-app	Ierland / Verenigde Staten
Meta Platforms Ireland Ltd.	Facebook-pixel (alleen met toestemming)	Ierland / Verenigde Staten
CookieYes Limited	Cookiebanner en vastleggen van je cookievoorkeuren	Verenigd Koninkrijk

Een aantal partijen verwerkt gegevens buiten de Europese Unie. Wij zorgen dan voor passende waarborgen, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Cookies

WebaWere Internet Solutions B.V. gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Noodzakelijke cookies

Noodzakelijke cookies zijn vereist om de basisfuncties van deze site mogelijk te maken, zoals veilig inloggen of het aanpassen van je cookievoorkeuren. Deze cookies slaan geen persoonlijk identificeerbare gegevens op.

Cookie	Duur	Beschrijving
weboke_sessie	Sessie	Houdt je ingelogd in Mijn WebOké en laat de site veilig werken.
weboke_basket	14 dagen	Onthoudt wat er in je winkelmandje zit.
_cfuvid	Sessie	Cloudflare plaatst deze cookie om gebruikers te herkennen en een consistente ervaring te bieden.
cookieyes-consent	1 jaar	CookieYes plaatst deze cookie om je cookievoorkeuren te onthouden bij volgende bezoeken.

Functionele cookies

Functionele cookies helpen bij het uitvoeren van bepaalde functies zoals het delen van content op social media, het verzamelen van feedback en andere functies van derden.

Cookie	Duur	Beschrijving
g_state	6 maanden	Google-cookie voor inlogfunctionaliteit.

Advertentiecookies

Advertentiecookies worden gebruikt om bezoekers gepersonaliseerde advertenties te tonen op basis van eerder bezochte pagina’s en om de effectiviteit van advertentiecampagnes te analyseren.

Cookie	Duur	Beschrijving
_gcl_au	3 maanden	Google Tag Manager plaatst deze cookie om advertentie-effectiviteit te meten.
_fbp	3 maanden	Facebook plaatst deze cookie om interacties op te slaan en te volgen.
test_cookie	15 minuten	DoubleClick (Google) plaatst deze cookie om te controleren of je browser cookies ondersteunt.

Cookievoorkeuren beheren

Bij je eerste bezoek aan onze website vragen wij je toestemming voor het plaatsen van functionele en advertentiecookies. Noodzakelijke cookies worden altijd geplaatst omdat deze essentieel zijn voor de werking van de website.

Je kunt je cookie-instellingen op elk moment wijzigen via de cookiebanner op onze website. Daarnaast kun je cookies blokkeren of verwijderen via je browserinstellingen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

WebaWere Internet Solutions B.V. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze maatregelen omvatten onder meer:

- Versleutelde verbindingen (TLS/SSL)
- Tweefactorauthenticatie voor toegang tot systemen
- Firewalls en malwaredetectie
- Fysieke beveiliging van het datacenter
- Regelmatige beveiligingsupdates
- Geheimhoudingsplicht voor medewerkers

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via support@weboke.nl.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en je gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit).

In Mijn gegevens kun je je gegevens aanpassen, met “Download al mijn gegevens” al je gegevens en facturen downloaden, en je account verwijderen als er niets meer openstaat. Voor andere verzoeken mail je naar support@weboke.nl. We kunnen je vragen aan te tonen dat het verzoek van jou komt. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken.

Klacht indienen

Wij helpen je graag als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Neem hiervoor contact met ons op via support@weboke.nl.

Mocht je er met ons niet uitkomen, dan heb je op grond van de AVG ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie vind je altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij je per e-mail.